



SISTEM DE MANAGEMENT CERTIFICAT  
ID 141271  
ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORȘOVA  
**SPITALUL MUNICIPAL ORȘOVA**  
STR. PORȚILE DE FIER, NR.34, ORȘOVA, COD 225200, JUD. MEHEDINȚI  
web site: [www.spitalulmunicipalorsova.ro](http://www.spitalulmunicipalorsova.ro) - e-mail: [spitalulorsova@gmail.com](mailto:spitalulorsova@gmail.com)  
Tel: +40252361908 sau +40252361909, Fax: +40252360623

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

<b>SPITALUL MUNICIPAL ORȘOVA</b>	
<b>INTRARE</b>	NR. <u>3920</u>
<b>IEȘIRE</b>	
Ziua <u>8</u>	Luna <u>10</u> Anul <u>2019</u>

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Managementul Spitalului Municipal Orșova, unitate medicală din județul Mehedinți, a decis implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității la nivelul întregii unități spitalicești, în conformitate cu cerințele la nivel național, dar și pentru o îmbunătățire continuă a serviciilor oferite.

Organizarea și conducerea sistemului de management al calității în domeniul serviciilor medicale va influența favorabil valoarea și performanța asistenței medicale.

Spitalul Municipal Orșova organizează, îndrumă, controlează și evaluează activitatea sanitară, militând pentru organizarea dezvoltării economice și sociale în favoarea sănătății și creșterii calității vieții.

### Misiunea Spitalului Municipal Orșova

Oferirea serviciilor medicale de cea mai bună calitate în vederea îmbunătățirii continue a stării de sănătate a comunității orșovene, asigurând toate resursele necesare pentru îngrijire medicală completă, complexă și aliniată standardelor actuale.

Pacientul reprezintă prioritatea conducerii și a întregii echipe din spital.

### Viziunea Spitalului Municipal Orșova

Oferirea unui act medical de excelență într-un mediu sigur și confortabil prin asigurarea unor servicii ireproșabile atât medicale cât și hoteliere, contribuind în mod decisiv la îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite.

**În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere ca obiective următoarele:**

- Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților;
- Creșterea eficienței activității în cadrul spitalului;
- ✓ Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite;



- Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană pentru pacienții internați;
- Dezvoltarea bazei tehnico- materiale al spitalului;
- ✓ Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților;
- ✓ Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor;
- ✓ Îmbunătățirea și dezvoltarea sistemului informatic existent în scopul evidențierii costurilor reale ale serviciilor medicale.

**În scopul realizării acestor obiective, conducerea Spitalului Municipal Orșova se angajează să:**

- Satisfacă cerințele pacienților și aparținătorilor, precum și cerințelor legale și de reglementare;
- Dezvolte și îmbunătățească capacitatea profesionala a angajaților proprii în mod permanent;
- Îmbunătățească continuu serviciile medicale oferite;
- Stabilească, documenteze, implementeze, mențină, tratează riscurile și să îmbunătățească continuu sistemul de management al calității, pentru a se asigura că serviciile medicale întrunesc cerințele specifice, respectând cerințele SR EN ISO 9001:2015, Ordinul OSGG 600/2018, Ordinul nr. 446/2017.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității, este orientarea către client (pacient și aparținători) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările, pentru a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale. În vederea implementării sistemului de management al calității Spitalul Municipal Orșova, va avea în vedere respectarea demnității umane al pacientului, îngrijirea adecvată și corectă, disponibilitatea și accesibilitatea serviciilor.

Conducerea spitalului își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate, pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

Manager,

Data :09.10.2019

Dr. Stoichină Mihaela Mărioara

