



**STRATEGIA DE DEZVOLTARE  
A SPITALULUI MUNICIPAL ORSOVA  
PENTRU PERIOADA 2014 - 2018**

Strategia de dezvoltare a **Spitalului Municipal Orsova** între anii **2014 - 2018**, constituie *documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung*, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului pâna în anul 2018 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar.

Această strategie aparține echipei manageriale numite în anul 2013.

**Obiectivul fundamental** al **STRATEGIEI** este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților, dar și familiilor acestora.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare instituțională a Spitalului Municipal Orsova în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic național în domeniul sanitar și a legislației:

- Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății și Legea spitalelor, nr. 270/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MSP nr. 972/2010, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MSP nr. 914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului și normele de aplicare;
- Legea nr 672/2002, privind auditul public intern;
- Ordinul MFP nr. 38/2003, privind exercitarea activității de audit public intern;
- Ordinul MSP nr. 840/2003, privind normele metodologice de organizare și exercitare a auditului public intern în cadrul Ministerului Sănătății;
- Ordinul MSP nr. 1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacitații lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică;
- Ordinul MSP nr. 39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- Ordinul MSP nr. 1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr. 1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.

## I. VIZIUNE

**Spitalului Municipal Orsova urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților și drepturilor cetățenești**

Ne-am propus să devenim un etalon al calitatii și sigurantei actului medical. Credem în specialistii nostri ca fiind cei mai importanți parteneri și avem certitudinea că împreună vom reuși să promovăm un nou comportament, axat mai degrabă pe preventie decât pe tratament.

Credem că medicii sunt cei mai importanți parteneri ai noștri, iar lucrând împreună vom putea crește calitatea serviciilor medicale și vom contribui la păstrarea sănătății concetenilor noștri.

Ne implicăm și ne dorim să fim aproape de cei din comunitatea în care ne desfășurăm activitatea.

Vom contribui și în continuare la facilitarea accesului populației la servicii din toată gama de specialități medicale

## II. MISIUNEA SPITALULUI

**Furnizarea de servicii medicale diversificate, de cea mai bună calitate, care să vină în întâmpinarea**

**dezideratului nostru principal**

**„VINDECAREA BOLII ȘI RECUPERAREA TOTALĂ”,**

**sau, în ultima situație,**

**„AMELIORAREA SIMPTOMATOLOGIEI”**

**având în vedere permanent**

**SATISFAȚIA PACIENTULUI**

Sanitatea este profesia și pasiunea noastră, iar misiunea noastră este de a răspunde nevoilor dumneavoastră, având ca suport cei mai buni specialisti și tehnologia medicală necesară.

Acordarea celor mai bune servicii medicale (eficiente, eficace și de calitate) astfel încât să se realizeze îmbunătățirea sănătății a populației deservite prin:

1. adaptarea serviciilor medicale la nevoile populației deservite;
2. creșterea calității serviciilor medicale;
3. scăderea ponderii serviciilor medicale realizate prin spitalizare continuă în favoarea celor ambulatorii și prin spitalizare de zi;
4. orientarea profilului serviciilor medicale către caracteristicile de morbiditate a populației preconizate a se adresa unităților sanitare;
5. primordialitatea criteriilor de performanță în activitatea unității sanitare;
6. optimizarea raportului cost / eficiență în administrarea Spitalului Municipal Orsova;
7. asigurarea condițiilor de accesibilitate și echitate populației deservite;
8. îmbunătățirea continuă a condițiilor implicate în asigurarea satisfacției pacientului și a personalului angajat.

Direcțiile strategice manageriale vizează dezvoltarea unui management performant în activitatea investițională, având ca obiective:

- modernizarea și reabilitarea Spitalului Municipal Orsova
- dotarea cu aparatura medicală și echipamente performante și înalt performante, în vederea dezvoltării platoului tehnic pentru intervenții, diagnosticare și terapie;
- modernizarea și eficientizarea sistemului de gestionare a deșeurilor rezultate din activitatea medicală;
- implementarea programelor de perfecționare profesională continuă a personalului angajat.

Echipa care a elaborat si care coordoneaza implementarea strategiei este formata din:

- 1. MANAGER – Dr. Ganda Radu-Viorel**
- 2. DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL – Ec. Stica Cristian Francisc**
- 3. DIRECTOR MEDICAL – Dr. Iordache Margareta**

### **III. SCURTĂ DESCRIERE A SPITALULUI**

#### **III.1. ISTORIC**

In anul 1970 se da in folosinta noul spital al orasului, cu un numar de 240 de paturi, care de-a lungul anilor a fost mereu adaptat realitatilor astfel incat astazi spitalul are 120 paturi.

Spitalul Municipal Orsova situat la limita dintre judetele Mehedinți și Caraș-Severin, deservește o zonă de aproximativ 100 km<sup>2</sup> din ambele județe – Municipiul Orsova, comunele Svinita, Dubova, Eselnita, Ilcovita, Podeni, Ciresu situate în județul Mehedinți și orașul Baile Herculane, comunele Toplet, Mehadia, Plugova, Cornereva, lablanita din județul Caraș-Severin.

Populația arondată este de aproximativ 40.000 de locuitori, preponderent rurală, imbatranită și săracă; populația zonei din județul Caraș-Severin apelează la serviciile medicale ale spitalului nostru urmare a faptului că cel mai apropiat spital din județul Caraș-Severin este cel din orașul Caransebeș, situat la 100 km departare.

Structura și capacitatea Spitalului Municipal Orsova a fost aprobată prin Ordinul Ministerului Sanatății nr.749/02.06.2010.

#### **III.2. ORGANIZARE**

Spitalului Municipal Orsova dotat conform normelor în vigoare, dispune de medici și personal medical cu înaltă calificare.

Spitalului Municipal Orsova se află în relație contractuală cu Casa Județeană de Asigurări de Sanitate Mehedinți, astfel oferind servicii medicale asiguratilor conform legalei ce reglementează activitatea din domeniu.

Structura organizatorică a Spitalului Municipal Orsova este următoarea :

- sectia medicina interna - 25 paturi
- compartiment cardiologie - 10 paturi
- sectia chirurgie generala - 25 paturi
- compartiment recuperare, medicina fizica și baineologie – 7 paturi
- compartiment pediatrie - 20 paturi
- compartiment A.T.I. - 8 paturi
- sectia obstetrica – ginecologie - 25 paturi, din care:
  - compartiment neonatologie - 5 paturi
- compartiment primire urgente

Total 120 paturi

- farmacie
- laborator de analize medicale
- laborator de radiologie și imagistica medicală
- compartiment de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale
  - cabinet diabet zaharat, nutritie și boli metabolice
  - cabinet medicina muncii
  - cabinet medicina sportiva
  - cabinet planificare familială
  - dispensar TBC

Ambulatoriul integrat al spitalului cu cabинete în specialitățile:

- medicina internă

- cardiologie
- ORL
- oftalmologie
- chirurgie generala
- obstetrica-ginecologie
- neurologie
- pediatrie
- recuperare, medicina fizica si balneologie
- dermatovenerologie

Spitalului Municipal Orsova isi desfasoara activitatea in 2 (doua) cladiri dupa cum urmeaza:

**a) Spital**

**Activități de asistență medicală spitalicească:** activitati medicale in sectii si compartimente cu paturi; activitati medicale in compartimentul de primire urgente;

**Activități de asistență medicală specializată în ambulatoriu integrat:** medicina interna, pediatrie, recuperare medicina fizica si balneologie,oftalmologie, cardiologie, obstetrica-ginecologie,diabet, boli de nutritie si metabolice,chirurgie

**Alte activități referitoare la sănătatea umană:** laborator de analize medicale, laborator de radiologie si imagistica medicala, recuperare medicina fizica si balneologie .

**b) Corp administrativ**

**Activități de suport:** bucatarie, spalatorie, arhiva, magazie, centrala termica,atelier

**Administratia spitalului**

**Activități de asistență medicală specializată în ambulatoriu:** dermatovenerologie, ORL, neurologie, kinetoterapie.

### **III.3. SERVICII**

Conform Structurii organizatorice aprobat de catre Ministerul Sanatatii, **Spitalul Municipal Orsova** pune la dispozitia populatiei servicii medicale in specialitatile:

- Medicina interna;
  - Pediatrie;
  - Cardiologie
  - Recuperare, medicina fizica si balneologie;
  - Obstetrica-ginecologie
  - Neonatologie
  - Chirurgie
  - Oftalmologie
  - Anestezie-terapie intensiva
  - Primiri urgente;
  - Laborator analize medicale;
  - Explorari functionale;
  - Prevenire si control al infectiilor nozocomiale;
  - Radiologie si imagistica medicala;
  - Planificare familiala;
  - Evaluare si statistica medicala
- Ambulatoriul integrat cu cabinete in specialitate:
- medicina interna
  - cardiologie
  - oftalmologie

-chirurgie generala  
 -obstetrica- ginecologie  
 -pediatrie  
 -recuperare,medicina fizica si balneologie  
 -diabet, boli de nutritie si metabolice  
 -pneumoftiziologie  
 -medicina sportiva

### III.4. PERSONAL

Situatia personalului angajat si incadrat conform L284/2010 la SPITALUL MUNICIPAL ORSOVA

Nr. Crt.	Functia, grad profesional, treapta, clasa de salarizare si gradatia	Specialitatea	Nivel studii	Cuantum post
0	1	2	3	4
1	COMITET DIRECTOR			
1	Manager-Medicspecialist gradul II, clasa 88	medicina de familie	S	1
2	Director medical, medic specialist gradul II clasa 87	medicina generala	S	1
3	Director financiar contabil gradul II, clasa 79	Economist IA	S	1
	SECTIA MEDICINA INTERNA - 25 paturi din care compartiment diabet zaharat ,boli de nutritie 6 paturi			
4	Medic sef sectie, medic primar, doctor ,gradatia 5gradul I,clasa 85	medicina interna	S	1
5	Medic rezident an IV gradatia 1,clasa 59	medicina interna	S	1
6	Medic primar doctor, gradatia 5,clasa 72	medicina interna	S	1
7	Asistent sef sectie, asistent medical principal gradatia 5,clasa 56	generalist	PL	1
8	Asistent medical principal, gradatia 5gradul I,clasa 56,sef s.	generalist	PL	1
9	Asistent medical principal, gradatia 2,clasa 48	generalist	PL	1
10	Asistent medical principal, gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
11	Asistent medical principal, gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
12	Asistent medical principal, gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
13	Asistent medical principal, gradatia 3,clasa 50	generalist	PL	1
14	Asistent medical gradatia 3,clasa 46	generalist	PL	1
15	Infirmiera gradatia 5,clasa 23		M	1
16	Infirmiera gradatia 5,clasa 23		G	1
17	Infirmiera, gradatia 5,clasa 23		G	1
18	Infirmiera, gradatia 2,clasa 19		M	1
19	Infirmiera , gradatia 5,clasa 23		M	1
20	Ingrijitor curatenie,gradatia 5,clasa 21		G	1
21	Ingrijitor curatenie,gradatia 1,clasa 15		G	1
	Compartiment diabet zaharat,nutritie,bolimetabolice			
22	Medic specialist,gradatia 2,clasa 63	diabet zaharat,nutritie,boli metabolice	S	1
23	Asistent medical principal,gradatia 3,clasa 50	generalist	PL	1

Nr. Crt.	Functia, grad profesional, treapta, clasa de salarizare si gradatia	Specialitatea	Nivel studii	Cuantum post
0	1	2	3	4
	COMPARTIMENT CARDIOLOGIE 12 paturi			
24	Medic primar, gradatia 5,clasa 72	cardiologie	S	1
25	Medic specialist,gradatia 2,clasa 63	cardiologie	S	1
26	Asistent medical principal, gradatia 3,clasa 50	generalist	PL	1
27	Asistent medical principal gradatia 3,clasa 50	generalist	PL	1
	COMPARTIMENT RECUPERARE MEDICALA MEDICINA FIZICA BALNEOLOGIE 12 paturi			
28	Medic specialist ,gradatia 5, clasa 67	recuperare medicina fizica balneologie	S	1
29	Fiziokinetoterapeut,gradatia 0,clasa 48		S	1
30	Asistent medical principal , gradatia 2,clasa 48	BFT	PL	1
	SECTIA CHIRURGIE GENERALA 25 paturi din care compartiment oftalmologie 4 paturi			
31	Medic sef sectie, medic primar gradatia 5gradul I,clasa 85	Chirurgie generala	S	1
32	Medic primar, gradatia 5,clasa72	Chirurgie generala	S	1
33	Medic primar, gradatia 5,clasa 72	Chirurgie generala	S	1
34	Asistent sef sectie, asistent medical principal , gradatia 5, clasa 56	generalist	PL	1
35	Asistent medical principal, gradatia 5gradul I,clasa 56,sef s.	generalist	PL	1
36	Asistent medical principal, gradatia 4,clasa 51	generalist	PL	1
37	Asistent medical principal, gradatia 3,clasa 50	generalist	PL	1
38	Asitent medical gradatia 5,clasa 50	generalist	PL	1
39	Asistent medical principal, gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
40	Asistent medical gradatia 2,clasa 46	generalist	PL	1
41	Infirmiera , gradatia 2,clasa 19		G	1
42	Infirmiera , gradatia 2,clasa 19		G	1
43	Infirmiera gradatia 5,clasa 23		M	1
44	Infirmiera gradatia 0,clasa 14		M	1
	BLOC OPERATOR CHIRURGIE GENERALA			
45	Asistent medical principal ,gradatia 5 clasa 57	generalist	S	1
46	Asistent medical principal ,gradatia 5 clasa 52	generalist	PL	1
	SECTIA OG 25 paturi din care compartiment NN 5 paturi			
47	Medic sef sectie, medic primar gradatia 5gradul I,clasa 85	obstetrica ginecologie	S	1
48	Medic primar gradatia 5,clasa 72	obstetrica ginecologie	S	1

Nr. Crt.	Functia, grad profesional, treapta, clasa de salarizare si gradatia	Specialitatea	Nivel studii	Cuantum post
0	1	2	3	4
49	Medic specialist, gradatia 2,clasa 63	obstetrica ginecologie	S	1
50	Asistent sef sectie, asistent medical principal, gradatia 5,clasa 57	obstetrica ginecologie	S	1
51	Asistent medical principal, gradatia 3,clasa 50	generalist	PL	1
52	Asistent medical principal, gradatia 5gradul I,clasa 61,sef s.	obstetrica ginecologie	S	1
53	Asistent medical principal, gradatia 5,clasa 57	obstetrica ginecologie	S	1
54	Asistent medical principal, gradatia 5clasa 57	obstetrica ginecologie	S	1
55	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
56	Asistent medical principal , gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
57	Infirmiera gradatia 5,clasa 23		G	1
58	Infirmiera gradatia 2,clasa 19		M	1
59	Infirmiera, gradatia 4,clasa 22		G	1
60	Infirmiera , gradatia 4,clasa 22		G	1
61	Ingrijitor curatenie,gradatia5, clasa 21		G	1
62	Ingrijitor curatenie,gradatia 3 , clasa 19		G	1
63	Infirmiera , gradatia 5,clasa 23		M	1
	BOC OPERATOR OG			
64	Asistent medical principal ,gradatia 5,clasa 57	obstretica ginecologie	S	1
65	Asistent medical principal,gradatia 2 ,clasa 52	obstretica ginecologie	PL	1
	COMPARTIMENT NEONATOLOGIE- 5 paturi			
66	Medic specialist gradatia 2,clasa 63	neonatologie	S	1
67	Medic rezident an III gradatia 3,clasa 62	neonatologie	S	1
68	Asistent medical principal, gradatia 5,clasa 57	pediatrie	S	1
69	Asistent medical principal, gradatia 5,clasa 52	pediatrie	PL	1
70	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	pediatrie	PI	1
71	Asistent medical principal gradatia 3,clasa 50	pediatrie	PL	1
72	Asistent medical principal gradatia 3,clasa 50	generalist	PL	1
	COMPARTIMENT PEDIATRIE-15 paturi			
73	Medic rezident an III gradatia Oclasa 55	pediatrie	S	1
74	Medic specialist garadatia 2clasa 63	pediatrie	S	1
75	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	pediatrie	PL	1
76	Asistent medica principall gradatia 5,clasa 52	pediatrie	PL	1
77	Asistent medical princip[al gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
78	Asistenta medicala principala gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
79	Asistent medical principa,gradatia5,clasa 52	pediatrie	PL	
80	Infirmiera gradatia 4,clasa 22		M	1

Nr. Crt.	Functia, grad profesional, treapta, clasa de salarizare si gradatia	Specialitatea	Nivel studii	Cuantum post
0	1	2	3	4
81	Infirmiera gradatia 5,clasa 23		M	1
82	Ingritor curatenie gradatia 2 clasa 17		M	1
83	Ingritor curatenie 2 clasa 17		M	1
84	Infirmiera gradatia 5 , clasa 23		G	1
	COMPARTIMENT ATI 8 paturi			
85	Medic spec.gradatia 2,clasa 63	ATI	S	1
86	Medic rezident an III gradatia Oclasa 55	ATI	S	1
87	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 57	generalist	S	1
88	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 57	generalist	S	1
89	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
90	Asistent medical principal gradatia 4,clasa 56	generalist	S	1
91	Asistent medical principal gradatia 4,clasa 51	generalist	PL	1
92	Asistent medical principal gradatia 2,clasa 53	generalist	PL	1
93	Ingritor curatenie gradatia 5,clasa 21		G	1
94	Ingritor curatenie gradatia 5,clasa 21		G	1
95	Infirmiera gradatia 5,clasa 23		M	1
	COMPARTIMENT SUPRAVEGHERE CONTROL INFECTII NOZOCOMIALE			
96	Medic specialist gradatia 5,clasa 67	igienist	S	1
97	Asistent medical principal gradatia 4,clasa 51	generalist	PL	1
98	Muncitor necalificatgradatia 2,clasa 10		G	
	FARMACIA CU CIRCUIT INCHIS			
99	Farmacist sef farmacist primar gradatia 5,gradul I,clasa 85	Farmacie	S	1
100	Framacist primar gradatia 5,clasa 55	Farmacie	S	1
101	Asistent medical debutant	Farmacie	PL	1
102	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	Farmacie	PL	1
103	Ingritor curatenie gradatia 3,clasa 19		M	1
	COMPARTIMENT PRIMIRE URGENTE			
104	Mdic sef comp.,medic primar gradatia 5, gradul I,clasa 85	urgente medico chirurgicale	S	1
105	Medic primar gradatia 5,clasa 75	urgente medico chirurgicale	S	1
106	Asistent medical gradatia 2,clasa 46	generalist	M	1
107	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 61	generalist	PL	1
108	Asistent medical principal gradatia 4,clasa 60	generalist	PL	1
109	Asistent medical principal gradatia 4,clasa 60	generalist	PL	1
110	Asistent medical sef gradatia 4,clasa 64, sef s.	generalist	S	1
111	Asistent medical principal sef gradatia 4gradul I,clasa 64	generalist	PL	1
112	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 61	generalist	PL	1

Nr. Crt.	Functia, grad profesional, treapta, clasa de salarizare si gradatia	Specialitatea	Nivel studii	Cuantum post
0	1	2	3	4
113	Ingrijitor curatenie gradatia 5,clasa 24		G	1
	LABORATOR ANALIZE MEDICALE			
114	Medic sef laborator, medic primar gradatia 5gradul I,clasa 85	microbiologie	S	1
115	Medic primar gradatia 5,clasa 72	microbiologie	S	1
116	Medic primar gradatia 5,clasa 72	microbiologie	S	1
117	Asistent medical principal sef gradatia 5,clasa 56	laborator	PL	1
118	Asistent medical principal sef gradatia 5gradul I,clasa 56sef s.	laborator	PL	
119	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	laborator	PL	1
120	Asistent medical principal gradatia 4,,clasa 51	laborator	PL	1
121	Ingrijitor curatenie gradatia 5,clasa 21		G	1
	LABORATOR RADIOLOGIE IMAGISTICA MEDICALA			
122	Medic primar gradatia 5,clasa 72	radiologie	S	1
123	Medic rezident an II gradatia 0clasa 54	radiologie imagistica medicala	S	1
124	Fizician debutant,clasa 24		S	1
125	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	radiologie	PL	1
126	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	radiologie	PL	1
	BIROU STATISTICA REGISTRATURA APARATURA INFORMATICA MEDICALA			
127	Sef birou inginer sistem gradul IA gradatia 4gradul II,clasa 73		S	1
128	Registrar medical principal gradatia 5,clasa 49		M	1
129	Statistician medical principal gradatia 5,clasa 49		M	1
130	Tehnician principal aparatura medicala gradatia 5,clasa 50		M	1
	CABINET DIABET ZAHARAT NUTRITIE BOLI METABOLICE			
131	Medic specialist gradatia 2,clasa 63	diabet boli metabolice	S	1
132	Asistent medical debutant	generalist	PL	1
	CABINET PLANIFICARE FAMILIALA			
133	Medic specialist gradatia 4,clasa 66	med.familie	S	1
134	Medic specialist gradatia 5,clasa 67	med generala	S	1
135	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
	DISPENSAR TBC			
136	Medic specialist gradatia 5,clasa 67	pneumnologie	S	1
137	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1

Nr. Crt.	Functia, grad profesional, treapta, clasa de salarizare si gradatia	Specialitatea	Nivel studii	Cuantum post
0	1	2	3	4
138	Ingrijitor curatenie gradatia 5,clasa 21		G	1
	BIROU RESURSE UMANE, NORMARE, ORGANIZARE, SALARIZARE			
139	Sef birou , economist gradul IA, gradatia 5gradul II,clasa 73		S	1
140	Economist gradul I gradatia 5,clasa 47		S	1
141	Secretar dactilograf treapta gradatia 5,clasa 17		M	1
142	Consilier juridic gradul I gradatia 2,clasa 43		S	1
	BIROU FINANCIAR CONTABILITATE			
143	Economist gradul IA gradatia 3 ,clasa 55		S	1
144	Sef birou contabil treapta IA gradatia 5gradul II,clasa 73		M	1
145	Contabil treapta IA gradatia 5,clasa 31		M	1
146	Contabil treapta IA gradatia 5,gradul II , clasa 73 sef birou delegatie		M	1
147	Casier gradatia 5,clasa 21		M	1
148	Magaziner gradatia 5,clasa 21		M	1
	SERVICIU ADMINISTRATIV , APROVIZIONARE, INTRETNERE , REPARATII,INVESTITII			
149	Sef serviciu gradatia 5,clasa 76		S	1
150	Economist gradul I, gradatia 5,gradul II,clasa 76 sef serviciu delegatie		S	1
151	Muncitor treapta IVgradatia4,clasa 16	telefonista	M	1
152	Garderobier gradatia 5,,clasa 21	garderobier	G	1
153	Muncitor treapta I gradatia 2,clasa 12	fochist	M	1
154	Muncitor treapta I gradatia 5,clasa 24	fochist	M	1
155	Muncitor treapta IV gradatia 4,clasa 16	fochist	M	1
156	Muncitor treapta IV gradatia 5,clasa 17	lenjereasa	M	1
157	Muncitor treapta I gradatia 5,clasa 24	electrician	M	1
158	Muncitor treapta I gradatia 5,clasa 24	timpar	M	1
159	Muncitor treapta IV gradatia 5,clasa 17	zugrav	M	1
160	Muncitor treapta I gradatia 5,clasa 24	instalator	M	1
161	Ingrijitor curatenie gradatia 5,clasa 21		G	1
162	Sofer treapta I gradatia 5,clasa 23	sofer	M	1
163	Sofer treapta I gradatia 5,clasa 23	sofer	M	1
	SPALATORIE			
164	Spalatoreasa cu gestiune gradatia 5, clasa 24		G	1
165	Spalatoreasa gradatia 5,clasa 23		G	1
166	Spalatoreasa gradatia 5,clasa 23		G	1
	BLOC ALIMENTAR			

Nr. Crt.	Functia, grad profesional, treapta, clasa de salarizare si gradatia	Specialitatea	Nivel studii	Cuantum post
0	1	2	3	4
167	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	dietetica	PL	1
168	Muncitor treapta IV gradatia 5,clasa 17	bucatar	G	1
169	Muncitor treapta IV gradatia 5,clasa 17	bucatar	G	1
170	Muncitor treapta IV gradatia 5,clasa 17	bucatar	G	1
171	Muncitor treapta IV gradatia 3,clasa 15	bucatar	G	1
	AMBULATORIU INTEGRAT AL SPITALULUI CATEGORIA IV			
	CABINETE CARE AU CORESPONDENT IN SECTIILE DE SPITAL			
	CABINET CARDIOLOGIE			
172	Medic primar gradatia 5,clasa 72	cardiologie	S	1
173	Asistent medical principal gradatia 3,clasa 50	generalist	PL	1
	CABINET MEDICINA INTERNA			
174	Medic primar gradatia 5,clasa 72	medicina interna	S	1
175	Medic rezident an V,gradatia 2, clasa 61	medicina interna	S	1
176	Asistent medical principal gradatia 4,clasa 51	generalist	PL	1
	CABINET CHIRURGIE GENERALA			
177	Medic primar gradatia 5,clasa 72	chirurgie generala	S	1
178	Asistent medical gradatia 5,clasa 50	generalist	PL	1
179	Medic rezident an VI gradatia 2, clasa 62	chirurgie generala	S	1
	CABINET OBSTETRICA GINECOLOGIE			
180	Medic primar gradatia 5,clasa 72	OG	S	1
181	Asistent medical principal gradatia 2,clasa 48	generalist	PL	1
	CABINET PEDIATRIE			
182	Medic specialist gradatia 5,clasa 67	pediatrie	S	1
183	Asistent medical principal gradatia 4,clasa 51	generalist	PL	1
	CABINET RECUPERARE MEDICINA FIZICA BALNEOLOGIE			
184	Medic specialist gradatia 2,clasa 63	recuperare medicala	S	1
185	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	fizioterapie	PL	1
186	Kinetoterapeut gradatia 3,clasa 52		S	1
187	Ingritor curatenie gradatia 3,clasa 19	AMBULATORIU	M	1
	CABINETE CARE NU AU CORESPONDENT IN SECTIILE DE SPITAL			
	CABINET DERMATOVENEROLOGIE			
188	Medic specialist gradatia 2clasa 63	dermatovenerologie	S	1
189	Asistent medical gradatia 2,clasa 46	generalist	PL	1

Nr. Crt.	Functia, grad profesional, treapta, clasa de salarizare si gradatia	Specialitatea	Nivel studii	Cuantum post
0	1	2	3	4
	CABINET NEUROLOGIE			
190	Medic specialist gradatia 2,clasa 63	neurologie	S	1
191	Asistent medical gradatia 1,clasa 43	generalist	PL	1
	CABINET ORL			
192	Medic specialist gradatia 2,clasa 63	ORL	S	1
193	Asistent medical gradatia 1,clasa 44	generalist	PL	1
	CABINET OFTALMOLOGIE			
194	Medic specialist gradatia 2,clasa 63	oftalmologie	S	1
195	Medic rezident an Vgradatia 2 clasa 61	oftalmologie	S	1
196	Asistent medical principal gradatia 5,clasa 52	generalist	PL	1
	CABINET MEDICINA SPORTIVA			
197	Medic primar gradatia 5,clasa 72	medicina sportiva	S	1
198	Asistent medical gradatia 0,clasa 41	generalist	PL	1
	CABINET MEDICINA MUNCII			
199	Medic specialist gradatia 2, clasa 63	medicina muncii	S	1
200	Asistent medical gradatia 1 , clasa 44	generalist	PL	1
	TOTAL POSTURI APROBATE	200		
	TOTAL POSTURI OCUPATE	171		
	TOTAL POSTURI VACANTE	29		

### III.5. SITUAȚIA FINANCIARĂ

Finanțarea Spitalului Municipal Orsova este asigurată prin contractul cu CJAS Mehedinți, prin sume alocate de la bugetul de stat, prin bugetul Consiliului Local Orsova, prin venituri proprii și sponsorizări etc.

#### Analiza situației economico-financiare a spitalului:

**Obiectivele** pe care le propun să fie atinse în conformitate cu scopul urmărit sunt următoarele:

- creșterea eficienței spitalului;
- îmbunătățirea utilizării resurselor, fie ele umane, materiale sau financiare;
- posibilitatea diversificării serviciilor, extinderii unor activități și restrângerii altora;
- reducerea costurilor medii la nivel de secție; etc.

Pentru atingerea scopului și a obiectivelor vor trebui realizate anumite activități sub aspectul economico-financial, și anume:

- în primul rând trebuie realizată o analiză a veniturilor, pe tipuri de servicii oferite de către spital și totodată pe surse de proveniență;
- în al doilea rând trebuie analizate cheltuielile spitalului în funcție de destinația lor, atât la nivelul întregului spital, cât și la nivelul fiecărei secții;

- în funcție de rezultatul obținut din studierea aspectelor legate de venituri și cheltuieli, tot ca și o activitate deosebit de importantă pentru realizarea obiectivelor propuse o reprezintă găsirea unor alternative de contractare în sistemul asigurărilor sociale de sănătate.

Situată pe anul 2013 a Spitalului Municipal Orsova este următoarea:

- structura **bugetului de venituri pe surse**:

-total asigurări -5.796.043 lei (86,77 %), din care:

- contract DRG: 4.980.718 lei (85,93%)

- recuperare medicală: 366.678 lei (6,33%)

- spitalizare de zi: 262.954 lei (4,54%)

- ambulator: 185.693 lei (3,20%)

- venituri proprii (altele decât DRG, spitalizare de zi etc.) -52.701 lei (0,79%)

- subvenții de la bugetul local -135.000 lei (2,02%)

- subvenții MS și DSP – 695.977 lei (10,42%)

- donații și sponsorizări – 0 lei (0%)

**- Total buget an 2013 – 6.679.721 lei**

- structura **bugetului de cheltuieli**: total: 6.679.721 lei  
din care:

- cheltuieli de personal: 5.278.618 lei (79,02%)

- cheltuieli materiale: 1.366.103 lei (20,45%)

- cheltuieli de capital: 35.000 lei (0,53%)

- **datorii actuale**: 804.139 lei, din care:

- medicamente: 252.139 lei %;

- materiale sanitare: 152.985 lei %

- altele: 399.015 lei % (alimente, prestari servicii etc.).

### III.6. PREVIZIUNI BUGETARE PENTRU PERIOADA 2014-2018

INDICATOR/AN	2014	2015	2016	2017	2018
Venituri din prestari servicii	55.000	60.000	60.000	70.000	80.000
Venituri din contracte încheiate cu CAS	5.850.000	6.435.000	6.910.000	7.450.000	8.195.000
Venituri din contracte încheiate cu DSP	750.000	800.000	850.000	900.000	950.000
Donații și sponsorizări	70.000	80.000	80.000	90.000	100.000
Subvenții de la bugetul local	150.000	300.000	300.000	350.000	400.000
<b>TOTAL</b>	<b>6.875.000</b>	<b>7.675.000</b>	<b>8.200.000</b>	<b>8.860.000</b>	<b>9.725.000</b>

### IV. ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- experiența profesională a corpului medical</li> <li>- spital mono-bloc</li> <li>- ambulatoriu integrat în același corp cu spitalul</li> <li>- spațiul hotelier aproape complet reabilitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- deficit mare de medici specialiști(13 medici rezidenți care au contract cu spitalul în specialitățile neurologie, ORL, oftalmologie, medicina internă, boli de nutritie și metabolism, medicina muncii, chirurgie),</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- existenta ambulanelor proprii care permit efectuarea transportului bolnavilor la Spitalul Judetean de Urgenta Dr.Tr.Severin pentru consultatii interdisciplinare, cu costuri mici</li> <li>- 3 proiecte de reabilitare, extindere si dotare cu aparatura cu termen de finalizare 2013-2014</li> <li>- spitalul nu are arierate</li> <li>- indeplinirea conditiilor pentru clasarea definitiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- servicii medicale restranse ca diversitate-specialitati- care conduc la obtinerea de venituri limitate</li> <li>- dotare insuficienta cu aparatura medicala</li> <li>- spitalul nu este informatizat</li> <li>- circuitele functionale ale spitalului nu sunt in totalitate corespunzatoare-consecinta arhitecturii din 1965-1970</li> <li>- lipsa posibilitatii legale de acordare a unor facilitati tinerilor medici specialisti pentru a-i determina sa se angajeze la un spital mic in detrimentul tentatiei angajarii in cadrul unui spital mare</li> <li>- durata medie de spitalizare si costuri mai ridicate la unele sectii, care nu se justifica prin prestataia acordata pacientilor</li> </ul>
<b>OPORTUNITATI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- colaborare foarte buna cu medicii de familie</li> <li>- disponibilitate manifestata de primariile si consiliile locale de pe raza de activitate a spitalului pentru a contribui dupa posibilitati la cheltuielile de intretinere si administrare – spitalul este al tuturor cetatenilor, nu numai al orsovenilor</li> <li>- implicarea financiara a Consiliului Local al Municipiului Orsova</li> <li>- sponsorizari multiple de la organizatii daneze si germane</li> </ul>	<b>AMENINTARI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instabilitate legislativa</li> <li>-introducerea cardului de sanatate poate afecta adresabilitatea mai ales pentru populatia din anumite zone;</li> <li>-scaderea adresabilitatii in anumite perioade duce la perturbarea activitatii de plata a achizitiilor efectuate;</li> <li>-numarul de servicii realizat nu este acoperit in totalitate de suma obtinuta de la C.A.S.- serviciile contractante fiind insuficiente;</li> <li>-ponderea mare a cheltuielilor de personal in buget;</li> <li>- introducerea de reglementari stricte in vederea acreditarii conform uzantelor UE (norme mediu, dotare, etc).</li> <li>- distanta mica intre Spitalul Municipal Orsova si Spitalul Judetean de Urgenta DrobetaTr.Severin - 25km</li> </ul>

## V. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

În momentul de față se știe că majoritatea unităților sanitare publice din România se confruntă cu probleme importante, la care se încearcă să se găsească soluții pentru rezolvarea lor.

Printre problemele critice cu care se confrunta **Spitalul Municipal Orsova** se pot enumera:

- necesitatea punerii în practică a tehniciilor de management strategic, necesitatea aplicării acestor tehnici derivă din tendința de globalizare, care însotită fiind de dezvoltarea dinamică a sistemului economico-social, angajează statul în efectuarea unor schimbări și transformări la nivelul sistemelor și instituțiilor publice. În acest sens, spitalul este obligat a avea pentru a putea „supraviețui” personal calificat și specializat, pentru a gestiona și rezolva permanent probleme noi.

- acreditarea unității sanitare. Problema acreditării este deosebit de delicată, atât din punct de vedere a reorganizărilor de secții și compartimente, cât mai ales din punct de vedere al finanțării acestor reorganizări.

- problema finanțării. Menținerea în continuare a acestui sistem de finanțare inechitabil și întârzierea în uniformizarea tarifului pe categorii de spitale, vor constitui piedici și întârzieri în procesul de modernizare al spitalului. În această direcție statul, ca și reglator al dezechilibrelor de pe piață, trebuie să intervenă prin pârghiiile pe care le are la dispozitie și să încearcă uniformizarea cât mai rapidă a tarifului pe caz ponderat pe tipuri de spitale, astfel încât să se facă o repartizare echitabilă a fondurilor publice, și bineînțeleș spitale de același tip să poată porni de pe picior de egalitate. Până când acest deziderat va fi rezolvat singura soluție de a ține piept cu necesitățile care apar zi de zi, o constituie canalizarea forțelor conducerii spitalului împreună cu partea medicală de a găsi și alte surse de finanțare decât cele existente și totodată de a lărgi paleta serviciilor medicale și nemedicale pe care le poate oferi.

## VI. OBIECTIVE STRATEGICE

Fiecare obiectiv este proiectat pentru a susține realizarea obiectivului spitalului nostru.

Acestea sunt formulate astfel încât să răspundă la problemele ridicate în timpul consultațiilor și a analizei GAP, precum și a examinării mediului extern (din analiza SWOT).

Obiectivele strategice sunt repartizate pe sectoare și fiecare sector are cel puțin un obiectiv de indeplinit.

### VI.1. OBIECTIVE PE TERMEN SCURT – TERMEN DE REALIZARE: 31.12.2014

**A. Obiectiv general – Asigurarea medicamentelor și materialelor sanitare necesare tratării pacientilor spitalului, în conformitate cu specificul unitatii și morbiditatea pacientilor din zona.**

#### Obiective specifice:

1. Stabilirea necesarului de medicamente și materiale pentru funcționarea spitalului – 450000 lei
2. Asigurarea stocurilor necesare;
3. Monitorizarea achiziției și consumului de medicamente și materiale;

#### INDICATORI MĂSURABILI:

- Cheltuieli cu medicamentele pe zi spitalizare.

**RĂSPUND:** Director Financiar Contabil, Director medical, Consiliul medical, Medicii șefi de secție / laboratoare / compartimente.

#### B. Obiectiv general – Creșterea calității serviciilor medicale furnizate pacienților.

##### Obiective specifice:

4. Îmbunatatirea accesibilității – se referă la timpul de așteptare al pacientului pentru a obține serviciul necesar;
5. Asigurarea laturii interpersonale a îngrijirilor de sănătate – este reprezentată de elementele umaniste ale îngrijirilor de sănătate și de relațiile sociale și psihologice stabilite între pacient și furnizorul de servicii sanitare, concretizate și prin explicațiile cu privire la boala și tratament și, de asemenea prin informațiile primite de furnizor de la pacientul său;
6. Dezvoltarea colaborării cu asistența de îngrijire la domiciliu;
7. Dezvoltarea unei strategii de transport pentru spital;
8. Sporirea și continuarea implementării noilor standarde de igienă și curățenie, (atât în incintă cât și în exteriorul acesteia), inclusiv îmbunătățirile condițiilor hoteliere din unitate.

#### INDICATORI MĂSURABILI:

- Timpul de așteptare al pacientului;
- Numarul de reclamări din partea pacientilor;
- Numarul de protocoale sau contracte încheiate;

- Numarul de infectii nosocomiale intraspitalicesti inregistrate.
- RĂSPUND:** Director Financiar Contabil, Director medical, Consiliul medical, Medicii şefi de secţie / laboratoare / compartimente.

**C. Obiectiv general – Diversificarea serviciilor medicale astfel incat acestea sa raspunda problemelor de sanatate ale populatiei din zona.**

**Obiective specifice:**

1. Cresterea numarului de specialitati in care spitalul acorda servicii;
2. Modificarea structurii spitalului prin infiintarea de noi compartimente;
3. Infiintarea de noi structuri in ambulatoriul de specialitate al spitalului.

**INDICATORI MĂSURABILI:**

- Număr de specialitati in care spitalul acorda servicii;
- Numarul de sectii/compartimente nou infiintate;
- Numarul de structuri nou infiintate.

**RĂSPUND:** Comitet Director

**VI.2. OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU – TERMEN DE REALIZARE: 31.12.2016.**

**D. Obiectiv general – Implementarea standardelor privind activitatea medicala si practica medicala.**

**Obiective specifice**

1. Acreditarea spitalului (C.O.N.A.S);
2. Acreditarea laboratorului de analize medicale ( R.E.N.A.R);
3. Obținerea certificariilor I.S.O. pentru intreaga activitate.
4. Elaborarea și utilizarea protocolelor medicale terapeutice și a ghidurilor de practică;

**INDICATORI MĂSURABILI:**

- Număr de protocoale realizate.

**RĂSPUND:** Comitet Director, Consiliul medical, Medicii şefi de secţie / laboratoare / compartimente.

**E. Obiectiv general – Cresterea capacitatii de control a costurilor.**

**Obiective specifice**

1. Gasirea unei modalitati de prezentare a costurilor pe centre de costuri;
2. Stabilirea unui mod de calcul al costului pe pacient la externarea acestuia;
3. Se va avea in vedere introducerea de programe informaticice care sa genereze date referitoare la costuri.

**INDICATORI MĂSURABILI:**

- Numarul de tipuri de rapoarte privind costurile posibil de realizat

**RĂSPUND:** Comitet Director

**F. Obiectiv general – Cresterea competentelor profesionale ale personalului medical.**

**Obiective specifice**

1. Organizarea de cursuri in diferite domenii la nivelul unitatii prin punerea la dispozitie a locatiei unde sa se desfasoare aceste cursuri
2. Trimiterea salariatilor la cursuri organizate in afara unitatii, spitalul sustinand finantari cursantul
3. Permiterea deplasarii unor salariatii la cursuri, simpozioane sau congrese organizate de diferite organizatii sau asociatii profesionale;

**INDICATORI MĂSURABILI:**

- Număr de salariați participantii la diferite forme de cursuri și manifestări.

**RĂSPUND:** Comitet Director si Compartiment R.U.N.O.S.

**G. Obiectiv general – Dezvoltarea de parteneriate in diferite domenii**

**Obiective specifice**

1. Vor fi incheiate parteneriate (contracte, protocoale.....) cu alte unitati sanitare pentru furnizarea de servicii medicale;
2. Vor fi incheiate protocoale cu organizatii neguvernamentale pentru cooperarea in domenii sociale, administrative sau de educatie.

**INDICATORI MĂSURABILI:**

- Număr de parteneriate realizate.

**RĂSPUND:** Comitet Director

**VI.3. OBIECTIVE PE TERMEN LUNG – TERMEN DE REALIZARE: 31.12.2018**

**H. Obiectiv general - Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii si dotarea cu echipamente medicale**

**Obiective specifice**

1. Extinderea corpului administrativ prin mansardare-proiect aprobat de Consiliul Local Orsova care va asigura si finantarea; prin reorganizare se vot obtine spatii pentru patru cabinete de ambulator si doua-trei garsoniere pentru cazarea temporara a specialistilor.
2. Reabilitari la constructiile existente .
3. Dotarea cu aparatura - se va avea in vedere achizitia de aparate cu finantare din diferite surse: surse financiare de la Bugetul local, surse financiare de la Bugetul de stat, fonduri europene, venituri proprii, sponsorizari, etc

**RĂSPUND:** Comitet Director, Consiliu de Administratie al spitalului si Consiliul Local Orsova

**I. Obiectiv general - Implementarea unor politici privind asigurarea incadrarii cu personal sanitar superior.**

**Obiective specifice**

1. Scoaterea la concurs a unor posturi de medic specialist/rezident;
2. Gasirea unor posibilitati de asigurare a unei locuinte de serviciu;
3. Aigurarea cheltuielilor de transport pentru personalul medical superior care face naveta;
4. Instituirea unei prime de instalare.

**INDICATORI MĂSURABILI:**

Procentul personalului medical superior in numarul total de personal sanitar .

**RĂSPUND:** Comitet Director, Consiliu de Administratie al spitalului si Consiliul Local Orsova

**J. Obiectiv general – Realizarea unei politici privind atragerea de fonduri europene pentru realizarea diferitelor obiective necesare functionarii spitalului.**

**Obiective specifice**

1. Incheierea unor parteneriate cu diferite organizatii/firme privind realizarea unor proiecte de accesare directa a fondurilor europene .
2. Colaborarea cu compartimentul specializat al Primariei Orsova pentru accesarea si implementarea unor proiecte din fonduri europene accesate de primarie si aplicate in cadrul unitatii spitalicesti.

**INDICATORI MĂSURABILI:**

- Număr de proiecte propuse sau realizate.

**RĂSPUND:** Comitet Director

